



## Returseddel

NB! Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Ordre ID

---

Bestilt den:

Modtaget den:

---

Navn

---

Efternavn

---

Adresse

---

Email

---

Telefon

---

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende vare(r) levering af følgende tjenesteydelser.

Smykker du returnerer (stylenavn).

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

Dato:

\_\_\_\_\_  
Underskrift

(Kun nødvendig hvis formularens indhold meddeles på papir).



## Returnering

I tilfælde af, at du ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende, for et eller flere af de produkter du har købt via [suiava.dk](http://suiava.dk), bedes du venligst læse vores returpolitik nedenfor. Returneringer kan sendes til vores returadresse. Du kan benytte vores returformular på side 1, og sende den til os sammen med det produkt/de produkter du vil returnere, eller på [suiava@suiava.com](mailto:suiava@suiava.com). Vi beder dig informere os om dit ordrenummer, når du returnerer din ordre.

### Returadresse

Sui Ava ApS  
H.C. Andersens Boulevard 49, st. th.  
DK - 1553 København V.

Før du udfylder vores returformular, bedes du læse vores returpolitik:

- Du har altid 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget din vare. Hvis d. 14. dag er en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, d. 24. eller 31. december, udløber de 14 dage på den efterfølgende hverdag.
- Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.
- Ved returnering skal du afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Du er ansvarlig for at varen er pakket forsvarligt ind, og bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.
- Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet, og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde dit køb. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløb.
- Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Hvis du har spørgsmål til returneringen af dit produkt, kan du altid kontakte vores kundeservice på [suiava@suiava.com](mailto:suiava@suiava.com). Vi bestræber os på at besvare din henvendelse inden for 24 timer, på alle hverdage.